

Gemeente Zwolle

Kwaliteitsbeleid SWT – Roulatie opdracht

Waar kom jij te werken?

Jij gaat aan de slag bij het Sociaal wijkteam Zwolle (SWT), het team dat er voor alle inwoners van Zwolle is als zij informatie, advies of ondersteuning nodig hebben. Je werkt binnen het team Kwaliteit, dat zich richt op het verbeteren en borgen van de kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners van Zwolle. Het team bestaat uit een kwaliteitscoördinator en 2 kwaliteitsmedewerkers.

Het team Kwaliteit bestaat uit een kwaliteitscoördinator en twee kwaliteitsmedewerkers. Vanuit jouw rol werk je daarnaast nauw samen met verschillende andere teams en functies binnen het SWT, waaronder de procescoördinatoren, senior sociaal werkers en beleid. Deze samenwerking geeft je een brede blik op het sociaal domein en biedt jou als trainee veel mogelijkheden om ervaring op te doen op het snijvlak tussen beleid en praktijk.

Binnen het SWT wordt hybride gewerkt. Dat betekent dat je, in overleg, de mogelijkheid hebt om een deel van je werkzaamheden thuis uit te voeren. Overleggen en afspraken vinden voornamelijk plaats op het Stadskantoor of het Stadhuis in Zwolle.

Wat ga jij doen?

Het SWT wil zich continu blijven ontwikkelen en de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren om de inwoners van Zwolle nog beter te helpen. Tegelijkertijd is het belangrijk dat alle medewerkers, zowel de sociaal werkers als ondersteunende medewerkers, hun werk met voldoende professionele ruimte en autonomie kunnen doen, binnen heldere kaders. Om dit te ondersteunen werkt het SWT met een kwaliteitsbeleid en bijbehorend kwaliteitsprogramma. Jij gaat een actieve rol spelen in de uitvoering en doorontwikkeling van dit programma en de agenda! Daarbij heb je oog voor samenhang tussen de verschillende thema's en projecten.

Mede op basis van jouw interesses en leerdoelen bepalen we samen aan welke thema's je werkt. Wij vinden het belangrijk dat je werk doet waar je energie van krijgt!

Voorbeelden:

- Uitvoeren van wijk- en teamanalyses zodat onze teams goed kunnen aansluiten bij de behoeften van inwoners. Zo krijgen we inzicht in wat er speelt en nodig is per wijk en welke kennis, vaardigheden en capaciteit de teams nodig hebben. Jij draagt bij aan het verzamelen, analyseren en toepassen van deze inzichten.
- Inrichten en onderhouden van een beheer- en monitoringssysteem voor documentatie en werkprocessen, zodat medewerkers makkelijk toegang hebben tot actuele en duidelijke werkinstructies, kaders en afspraken én er beter gemonitord kan worden.
- Versterken van de samenwerking en afstemming tussen het SWT en andere onderdelen van het sociaal domein en de gemeente, met als doel meer samenhang en eenduidigheid in werkwijze en beleid.
- Bijdragen aan de opdracht 'Efficiency', die gaat over het slimmer en efficiënter inrichten van de processen binnen het SWT. Jij draagt bij aan het meedenken over verbetervoorstellen, bijvoorbeeld door vereenvoudiging van werkwijzen en betere

afstemming tussen teams én de implementatie en communicatie van door te voeren veranderingen en verbeteringen.

Word trainee bij Zwolle!

Ben jij analytisch sterk, gestructureerd en communicatief vaardig? Heb jij interesse in het sociaal domein, kwaliteitsontwikkeling en organisatieverbetering? En vind je het leuk om vraagstukken te doorgronden en overzicht te creëren? Dan zoeken wij jou!

Je werkt graag zelfstandig, maar vindt samenwerken met collega's uit verschillende disciplines minstens zo leuk! Daarnaast ben je niet bang om vragen te stellen en voorstellen te doen voor verbetering, altijd met oog voor de inwoners en sociaal werkers.