

Gemeente Westerveld

Dienstverlening – vaste opdracht

Waar kom jij te werken?

Jij gaat aan de slag binnen het team Dienstverlening. Dit team werkt aan het versterken van de dienstverlening binnen de gemeente Westerveld.

Ons team bestaat uit:

- Teamleider die aannemer is van het project dienstverlening
- PubliContact (externe partij die ons helpt bij dit project)
- Projectleider die afdelingen binnen de gemeente verbindt.
- Diverse projectleden per afdeling die info ophalen en ook terugkoppelen aan hun eigen team. Denk aan ICT, communicatie, participatie, facilitair, vergunningen, buitendienst, HR etc. etc.

Er wordt **hybride gewerkt**: deels op kantoor en deels op locatie, bijvoorbeeld bij ondernemers, evenementen of projecten in de regio. De voorkeur is dat je veel op locatie kunt werken om in contact te staan met alle partijen.

Wat ga jij doen?

Jij gaat meewerken aan de **dienstverleningsagenda**. Dit is een strategisch plan dat gemeenten opstellen om hun dienstverlening aan inwoners en bedrijven te verbeteren. Het doel is om de kwaliteit, toegankelijkheid en efficiëntie van gemeentelijke diensten te verhogen. Wij zijn een ondernemende gemeente en hebben dienstverlening hoog in het vaandel! Er wordt gewerkt vanuit een visie op dienstverlening binnen én buiten de gemeente. Bij elke stap denken we: is dit een meerwaarde voor zowel inwoner van Westerveld als een collega die werkzaam is bij de gemeente? We gaan voor een win-win situatie!

Jij gaat 2 jaar aan de slag op de afdeling dienstverlening en het eerste jaar ga jij onder andere bijdrage leveren aan de nieuwe dienstverleningsagenda van onze gemeente. Het doel is om deze agenda vast te laten stellen door de raad. In jouw rol werk je samen met de projectleider, teamleider én collega's aan verschillende werkzaamheden. Je helpt daarnaast om de samenwerking tussen teams te versterken en bent een belangrijke schakel tussen inwoners, maatschappelijke organisaties en andere overheden. Je vindt het belangrijk dat alle vormen van contact, transacties en interacties – tussen inwoners, bedrijven, instellingen en de gemeentelijke organisatie – effectief verlopen én dat partijen efficiënt samenwerken.

We zijn al van start gegaan in juli 2025 om een projectteam te vormen, jij kunt daar onderdeel van worden! Heel graag zelfs! Het inwonersonderzoek en medewerkersonderzoek zijn in september gestart. Dit het onderzoek dat er gedaan wordt om te starten met en '0-meting'. Jij gaat als trainee meewerken aan de totstandkoming van de agenda en hierbinnen pak je een deelonderwerp op binnen deze dienstverleningsvisie.

Jouw werkzaamheden kunnen zijn:

- Het uitvoeren van een stakeholder- en netwerkanalyse: Wie zijn de belangrijkste partijen in onze gemeente en hoe kunnen we hen betrekken?
- Het organiseren van co-creatiesessies met ondernemers en andere stakeholders om input op te halen voor de agenda
- Het analyseren van dienstverleningstrends en kansen binnen onze regio en hierover adviseren

- Communicatie en participatie: Het schrijven van toegankelijke samenvattingen en het ontwikkelen van materialen om ondernemers en inwoners te betrekken

Een van de onderwerpen die we ook graag willen gaan oppakken is een **klantreis**. Dit onderwerp is nog nieuw binnen onze organisatie. Jij gaat samen met collega's en ondernemers te bepalen op welke manier wij dit vorm willen geven in de gemeente, in afstemming met de activiteiten die al plaatsvinden binnen de regio. Daarnaast zijn er binnen het team dienstverlening genoeg activiteiten om op te pakken of van te leren!

Jouw ontwikkeling staat centraal!

We gaan graag met je in gesprek over jouw interesses en talenten. In samenspraak onderzoeken we binnen welke afdelingen/thema's jij jezelf verder wil ontwikkelen en nog meer aan de slag gaat. Genoeg ruimte voor afwisseling én ontwikkeling!

Word trainee bij Westerveld!

Herken jij jezelf in de volgende eigenschappen?

- Je bent proactief en onderneemt zelf actie in plaats van dat jij wacht op een werkinstructie
- Wij zijn vaak gewend dingen op een bepaalde manier te doen. Jij durft kritische vragen te stellen en denkt creatief mee in mogelijkheden
- Je bent een verbinder vindt het leuk om mensen en onderwerpen met elkaar in verbinding te brengen
- Je hebt interesse in thema's die te maken hebben met toerisme en de recreatieve sector
- Je bent enthousiaste en toegankelijk. Je staat open voor feedback en durft ook feedback te geven
- Jij bekijkt een situatie vanuit verschillende invalshoeken en maakt een weloverwogen keuze die bijdraagt aan het verbeteren van de dienstverlening – ook als dat niet de meest voor de hand liggende optie is

Kortom, jij wordt enthousiast van deze opdracht en heb zin om hiermee aan de slag te gaan!